

Обращаем Ваше внимание, что настоящий сайт <https://pizza-sicilia.ru/> является единственным достоверным источником информации о товарах и услугах компании в сети Интернет. Сеть пиццерий «Сицилия» не несет ответственности за информацию о наших товарах и услугах, размещенную в иных источниках. Просьба при оформлении заказа на доставку проверять соответствующую информацию на официальном сайте Сети пиццерий «Сицилия»

УСЛОВИЯ ДОСТАВКИ И ОПЛАТЫ

1. Минимальная сумма заказа:

- г. Азов — 500 рублей (окончательная стоимость с учетом всех бонусов и скидок)
- г. Адлер — 900 рублей (окончательная стоимость с учетом всех бонусов и скидок)
- г. Анапа — 700 рублей (окончательная стоимость с учетом всех бонусов и скидок)
- г. Армавир — 500 рублей (окончательная стоимость с учетом всех бонусов и скидок)
- г. Батайск — 500 рублей (окончательная стоимость с учетом всех бонусов и скидок)
- г. Белореченск — 0 рублей (стоимость доставки 90 рублей, бесплатная доставка от 500 рублей)
- г. Геленджик — 500 рублей (окончательная стоимость с учетом всех бонусов и скидок)
- г. Горячий Ключ — 500 рублей (окончательная стоимость с учетом всех бонусов и скидок)
- г. Ейск — 500 рублей (окончательная стоимость с учетом всех бонусов и скидок)
- ст. Каневская — 500 рублей (окончательная стоимость с учетом всех бонусов и скидок)
- г. Кореновск — 500 рублей (окончательная стоимость с учетом всех бонусов и скидок)
- г. Кропоткин — 500 рублей (окончательная стоимость с учетом всех бонусов и скидок)
- г. Крымск — 500 рублей (окончательная стоимость с учетом всех бонусов и скидок)
- ст. Ленинградская — 500 рублей (окончательная стоимость с учетом всех бонусов и скидок)
- г. Майкоп — 500 рублей (окончательная стоимость с учетом всех бонусов и скидок)
- г. Новороссийск — 500 рублей (окончательная стоимость с учетом всех бонусов и скидок)
- г. Новочеркасск — 500 рублей (окончательная стоимость с учетом всех бонусов и скидок)
- г. Ростов-на-Дону — 500 рублей (окончательная стоимость с учетом всех бонусов и скидок)
- г. Славянск-на-Кубани — 500 рублей (окончательная стоимость с учетом всех бонусов и скидок)
- г. Сочи — 900 рублей (окончательная стоимость с учетом всех бонусов и скидок)
- г. Таганрог — 500 рублей (окончательная стоимость с учетом всех бонусов и скидок)
- г. Тимашевск — 500 рублей (окончательная стоимость с учетом всех бонусов и скидок)
- г. Тихорецк — 500 рублей (окончательная стоимость с учетом всех бонусов и скидок)
- г. Усть-Лабинск — 500 рублей (окончательная стоимость с учетом всех бонусов и скидок)
- г. Шахты — 500 рублей (окончательная стоимость с учетом всех бонусов и скидок)

ОБРАЩАЕМ ВАШЕ ВНИМАНИЕ: в отдалённые районы минимальная сумма заказа может быть увеличена. Просьба уточнять информацию при приеме заказа оператором колл-центра.

2. Сроки доставки

Время доставки заказа — от 30 минут, более точное время доставки определяется индивидуально при приеме заказа оператором колл-центра.

Мы делаем все для того, чтобы доставка еды осуществлялась точно в срок, но по независящим от нас причинам, в том числе из-за дорожных или погодных условий, время доставки может быть незначительно увеличено.

Актуальное время доставки заказа, при оформлении нескольких заказов на один адрес с интервалом менее 20 минут, определяется по времени доставки последнего заказа. В случае с крупными заказами, время доставки также может быть увеличено, просим уточнять время доставки еды у операторов колл-центра.

Обратите внимание: заказ может быть доставлен на 15 минут раньше или позже согласованного времени.

3. Оформление заказа

Прием заказов осуществляется с 10:00 до 23:00,

Доставка еды производится с 10:30 до 23:30.

Телефон для оформления заказа: +8 (800) 777-08-78, а также онлайн через сайт доставки <https://dostavka.pizza-sicilia.ru/> или приложение на смартфон.

4. Заказ к определенному времени

Вы можете заказать доставку блюд к определенному времени. Просто укажите в онлайн заявке или сообщите оператору колл-центра желаемую дату и время. Заказ на определенную дату и время возможно оформить только в течение 7 календарных дней до предполагаемого события. Также рекомендуем заранее, как минимум за 1 день, оставлять заявки на большое количество блюд. Тогда вы можете быть уверены, что с вашим заказом не произойдет никаких накладок.

Обратите внимание: заказ может быть доставлен на 15 минут раньше или позже согласованного времени.

5. Корректировка и отмена заказа

Мы готовим блюда индивидуально для каждого клиента. Это занимает не более 15-30 минут в зависимости от сложности и/или объема заказа.

Если по каким-либо причинам клиент отказывается от готового заказа надлежащего качества, компания оставляет за собой право не принимать дальнейшие заказы от этого клиента, пока он не произведет оплату заказа, от которого необоснованно отказался. Пожалуйста, внимательно относитесь к составлению заказа, его стоимости, условиям доставки и к той информации, которую озвучивает оператор колл-центра.

6. Предоставление скидок

В Сети пиццерий «Сицилия» предусмотрен целый ряд скидок, бонусов и подарков, информацию о них можно уточнять у оператора колл-центра либо на официальном сайте компании.

Обращаем Ваше внимание, что в меню имеются блюда Спецпредложения — * ланчи, бургеры, сеты роллов, меню раздела «Промонаборы». На позиции, отмеченные (*), скидки не распространяются.

7. Условия оплаты

Оплата производится в рублях Российской Федерации одним из следующих способов:

1. Заказы оплачиваются наличными при получении заказа. Пожалуйста, сообщите оператору, будет ли вам необходима сдача при оплате товара.
2. Банковской картой при получении заказа с помощью мобильного терминала. Мы принимаем банковские карты Visa, MasterCard. Предупредите оператора или сделайте пометку в форме заказа, и курьер привезет с собой мобильный терминал. В этом случае от вас потребуются предъявить документ, удостоверяющий личность.
3. Онлайн оплата. Обращаем Ваше внимание: Банк-эмитент карты может ставить дополнительные ограничения на проведение платежей в Интернете — данную информацию можно уточнить в справочной службе вашего банка.

Также просим обратить Ваше внимание на то, что при осуществлении онлайн оплаты при возникновении ситуаций, при которых мы должны будем вернуть Вам денежные средства, после выяснения всех обстоятельств, возврат будет произведен в течение 1-3 x рабочих дней.

В случае задержки поступления денежных средств на Ваш счет, просим обращаться в Банк-эмитент Вашей карты за уточнением информации. Сеть пиццерий «Сицилия» не несет ответственности за задержку зачисления денежных средств Вашим банком.

8. Упаковка и оформление блюд

Диаметр наших пицц составляет 30 см и 40 см. Пицца 30 см и 40 см разрезается на 8 кусочков. Из-за особенностей технологии мы не можем разрезать Вашу пиццу на большее или меньшее количество кусков.

Мы уделяем большое внимание упаковке наших блюд. Наши технологи предъявляют большие требования к пищевой безопасности гофрокартона, силиконовому пергаменту и фольгированной упаковке.

К каждому заказу мы обязательно прилагаем салфетки, а горячие блюда, салаты и десерты комплектуются одноразовыми приборами.

9. Невозможность выполнить заказ полностью или частично

Компания оставляет за собой право не осуществлять прием заказов полностью или частично в связи с:

- техническими неисправностями оборудования ресторана;
- авариями на коммунальных сетях в районе работы ресторана;
- дорожной обстановкой, исключающей возможность доставки заказов в разумный срок;
- неточным или некорректным указанием адреса доставки;
- отсутствием данного района или адреса в территории обслуживания Сети пиццерий «Сицилия»

Мы стремимся принимать и исполнять все заказы, но иногда (из-за сбоя в поставках продуктов и других независимых от нас факторов) те или иные позиции меню отсутствуют в продаже. Операторы нашего колл-центра предлагают клиентам аналогичные блюда в качестве замены.

10. Порядок рассмотрения обращений по качеству блюд и предоставляемому сервису

Мы не используем для приготовления наших блюд консерванты или иные способы для искусственного увеличения сроков годности блюд. Мы используем только свежие продукты. Поэтому наши блюда не предназначены для длительного хранения — рекомендуем употреблять наши блюда непосредственно после доставки.

Мы допускаем, что у вас могут возникнуть претензии к нашей работе, и принимаем все обращения по телефону +7 (928) 777-01-44 с 10:00 до 02:00.

Все спорные ситуации разрешаются с каждым клиентом индивидуально.

Мы будем очень признательны, если вы вернете сомнительные, с вашей точки зрения, блюда для внутреннего контроля.

Вы также можете оставить свое обращение онлайн в разделе отзывов. Обязательно укажите свои контактные данные и номер заказа. Мы проведем проверку и в кратчайшие сроки постараемся уладить сложившуюся ситуацию.

Мы делаем все, чтобы наши клиенты остались довольны!

СЕТЬ ПИЦЦЕРИЙ «СИЦИЛИЯ» НЕ ОСУЩЕСТВЛЯЕТ ДОСТАВКУ АЛКОГОЛЬНОЙ И ТАБАЧНОЙ ПРОДУКЦИИ.

* Подробности условий доставки, не названные в настоящем положении, уточняйте у оператора колл-центра.

* Настоящее положение об условиях доставки не является публичной офертой.